

**1) Domanda:** Quale obiettivo deve perseguire la formazione in senso pratico?

**1) Risposta:** I partecipanti dovrebbero acquisire competenze sulla gestione del cambiamento organizzativo, con particolare riguardo a : orientamento al cliente, riorganizzazione dei processi, gestione risorse umane, comunicazione, lavoro di squadra, eliminazione degli sprechi. In senso pratico, la formazione deve perseguire l'obiettivo di trattare tutti i precedenti temi con il coinvolgimento attivo dei partecipanti e il riferimento al lavoro quotidiano, al fine di innescare il cambiamento già durante le 50 ore di formazione.

**2) Domanda:** Grazie a queste 50 ore, quale risultato la committenza si aspetta di ottenere?

**2) Risposta:** Ci si aspetta il supporto di un team con le competenze manageriali di base, necessarie a gestire il cambiamento in atto.

**3) Domanda:** Andrebbe bene dividere il gruppo da 28 in due gruppi da 14?

**3) Risposta:** E' possibile che il gruppo di 28 partecipanti sia diviso in due gruppi da 14, anche con momenti comuni. Il totale delle ore svolte da ciascun partecipante deve rimanere 50, fermo restando che il prezzo offerto sarà da considerarsi omnicomprendente, indipendentemente dal numero di classi che verranno formate dai 28 discenti.

**4) Domanda:** In aula ci sarebbero persone dello stesso livello o ci sarebbero casi di capi e relativi collaboratori?

**4) Risposta:** I partecipanti potranno essere persone che non hanno lo stesso livello, ma tutti con funzioni di responsabilità e coordinamento

**5) Domanda:** un operatore economico rileva che l'istanza di partecipazione prevede tra gli allegati che venga fornito documento attestante la cauzione provvisoria mentre nella lettera invito si parla solamente di impegno di un fidejussore al rilascio della garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto.

**5) Risposta:** si conferma quanto descritto nella lettera invito, è da intendersi mero refuso la garanzia provvisoria richiesta nell'istanza di partecipazione pertanto solamente l'offerta economica dovrà contenere un allegato con l'impegno di un fidejussore a rilasciare la garanzia definitiva in caso di aggiudicazione.

**6) Domanda:** nel capitolato tecnico al punto "requisiti minimi richiesti alla ditta affidataria" vengono elencati dei criteri non indicati tra i requisiti di ammissione previsti nella lettera invito. Si chiede conferma che tali requisiti debbono essere dichiarati in fase di presentazione dell'offerta o se invece dovranno essere dimostrati dalla ditta affidataria a seguito di aggiudicazione.

**6) Risposta:** tutti i requisiti richiesti nel capitolato dovranno essere dichiarati e allegati in fase di presentazione dell'offerta, inseriti nella documentazione tecnica con gli altri documenti richiesti nella lettera invito al punto 12 let. a) e B).

Il RUP

Dott.ssa Giusi Russo

